

中華民國五十七年十月十日創刊 第二九九六號

校刊 非賣品

華夏導報

社址：中國文化大學 編輯室：八六一〇五三一 電話：二二三三

Table with staff names and titles: 創發社社長 鄭長, 社副社長 張長, 編輯 吳淑卿, etc.

本學期體育選課

在註冊當天辦理

定於本月廿七日起開始上課

(本報訊)據體育組表示，體育選課須完成註冊手續後，憑學生證辦理。辦理時間與各系註冊日期間，每日上午八時四十分至十二時...

兩僑講習會即日起報名

(本報訊)據僑務中心表示，應屆畢業僑生生產技術講習會報名至廿三日截止...

本學期工讀

(本報訊)據課外活動組表示，七十二學年度第二學期工讀自即日起開始申請...

奧國大學校長訪華團

定於廿五日蒞臨華岡

(本報訊)奧國大學校長訪華團定於本月廿五日上午十時，蒞臨華岡參觀訪問...

初通本增新所

審過校設研等

韓國通訊

在韓華岡學人致創辦入書

創辦人鈞鑒：時光飛逝，轉眼一年將盡於此歲寒之際，謹向創辦入拜個早年萬事如意...

董殿群等速繳交相片

(本報訊)據課務組表示，七十二學年度第一學期期末考期間，部分同學因未帶學生證，暫以相機拍照，准予應考...

機車禁駛校區

開學起實施

顧問常設委員會秘書

書夫婦(Dr. & Mrs. Ludwig Koller)

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

全體在韓華岡學人敬上

中華民國七十二年二月二十六日

觀光事業的發展與我國的前途

陸景武

一、觀光的範疇及時代的意義

觀光是一種現象、一種概念、一種行為。觀光的活動早在人類的初期就開始，不過古代的人類為求生存 (For Survival) 而遷徙的移動 (Movement)，因滿足生活的基本衣食住三大需求而不斷遷移，這就是現代所稱旅行的開始。

觀光 (Tourism) 一詞直到十九世紀初期才在英國牛津字典中出現，可見觀光成爲一種普遍的觀念與活動，不過是最近發展而來。所謂觀光，根據最早的德國學者休烈恩在一九一一年所下的定義：「觀光是一種概念，它表現外來客進入、停留、離開某一特定地區或國家的所有事項，特別是那些含有經濟性的事項。」因此觀光的範疇，一方面指人類移動的現象，人們爲了旅行的各種不同目的，暫時離開其現居地到他國或他地作非定居或非就業短暫的一切旅遊活動；另一方面，乃指滿足觀光活動者有關的一切事業，尤其是在接受觀光者之國家或地區 (Receiving Country or Area) 內所提供旅客需要與慾望的企業的經營與服務。所謂觀光客 (Tourist) 根據一九六三年在羅馬舉行的聯合國旅行暨觀光會議所下的定義爲：「任何人訪問其通常無住所的國家，而其訪問的原因又非從事職業性工作，俾自該國獲取酬勞者即爲觀光客。」而演變到目前各國爲研究與統計目的所指的觀光客，乃指爲遊樂與休閒 (For Pleasure and Leisure) 或從事商務 (For Business) 而旅行的人，離家在外住宿至少在一晚或廿四小時以上的訪客而言。發展到今天，觀光客的範圍已擴大到探親、求學、甚至治病者，祇要離家而到達目的地花錢而非賺錢的人都列入觀光客的範圍了。

觀光的目的，從動機到實現，各有不同，有的爲賞心悅目、休閒渡假而觀光；有的爲療治保健而觀光；有的爲增廣見聞、文化教育而觀光；有的爲從事體育競賽或出席會議而觀光；有的爲尋幽探險而觀光；有的爲處理商務、公務或探親而觀光；有的爲宗教信仰、禮拜朝聖而觀光，種種色色，不一而足。然而，達成觀光行為的主體，「時」爲觀光行爲所需之時間，而「空」爲觀光行爲涵蓋之實體移動的空間，缺一不可。

所以，在人類及其生活的全部空間之中，所有與觀光現象有關的人或物，而構成了觀光的範疇如下：
一、觀光活動的主體——觀光者 (包括實際及潛在之觀光客)。
二、觀光活動的客體——觀光景觀 (自然與人爲的對象)。
三、觀光活動的媒體——觀光事業 (包括交通、住宿、旅行、餐飲、娛樂及有關之行業)。

二、二次世界大戰後全球觀光業的發展

自從第二次世界大戰後近三十七年以來，由於世界的和平，經濟的繁榮，國際貿易的擴張，國民所得的提高，工業科技的進步，國民工作時間的減少，休閒活動的增加，交通事業特別是航空運輸方面的驚人成就，巨型超音速噴射波音七四七、七六七的客機及法國協和式超速火車的創新，從一九六〇年代中期以後，國際觀光已凌越所有其他商品而躍居國際單項貿易之首位。從而滿足旅客需要與慾望的觀光事業，已構成世界經濟的重要一環，而成爲世界僅次於石油工業的第一大事業，美國的第三大事業，許多開發中國家及地區如夏威夷、百慕達、維爾京羣島及巴哈馬羣島的命脈事業。觀光事業的迅速成長遍及全球，幾乎使全球收入成長率增加一倍，而國際觀光事業的成長率平均爲百分之十二，或增加十倍以上。人類的觀光旅遊的需求，形成了現代人生活的型態。

三、目前台灣的觀光景象與形象

根據聯合國世界觀光組織 (W.T.O.) 的統計資料，一九八二年全球國際觀光的流量爲二億八千萬人，觀光收益達九百二十五億美元。去年 (七十二年) 我國的國際觀光客人數爲一百四十萬人，佔全球的比例爲百分之五，觀光收益約九億餘美元，佔全球的比例爲百分之二。從上述的數字看出，我國目前在全世界的觀光比重。

日本東京大學教授加藤城平博士來華考察後，曾對我國台灣人文與自然景觀的評價。他認爲從世界性的觀點來看台灣，具有如下的特色：
一、台灣是富有綠色和充滿光輝燦爛陽光的地方，高山森林，自然變化無窮，較諸於北歐與加拿大之單調，有過之而無不及。

二、台灣自然景觀的審美價值和日本島國一樣風景優美，富有變化，多姿多采。縱然沒有大陸國家所有的喜馬拉雅山、美國的大峽谷、尼加拉瀑布、德奧邊境的黑森林等那般的豪壯雄偉，也自有其優雅迷人的一面。

三、台灣的人文景觀的觀光價值，其特色與自然景觀相配合，尚未因工業之發展而遭破壞，可以說是自然觀光資源的未開發地，而台灣在開發中的農林，猶能保存原野景觀，此乃日本所不及。

這是日本人來台灣觀光的重要原因之一，「台灣爲男人之樂園」的說法，從實際的證明，並不確實，台灣具備了發展

觀光的幾個條件，爲很多國家所不及者，這就是：

- 一、地理位置適中。
- 二、具有真正代表東方的中華文化。
- 三、濃厚的人情味。
- 四、氣候適宜。
- 五、風景優美。
- 六、治安良好。
- 七、價廉物美。

然而，近年來情況有了不同程度的改變，不容諱言，我國從民國四十五年發展觀光至今，台灣仍未能成爲國外觀光客心目中的最後目的地，而只是亞洲觀光旅遊的過路站而已。雖然，從資料顯示，去年來華觀光客中七〇·八六%是爲 Pleasure 觀光目的而來，而爲業務來的只佔一〇·二七%，平均停留夜數爲六·一三夜，主要市場順序爲第一日本四〇·八三%、第二香港二·一%、第三東南亞一五·二二%、第四美國九·三七%。最重要的市場仍在日本，而消費量最大的也是日本人，平均每天消費量爲一五·一美元 (美國人爲七三·六美元) 因此從市場的觀點而論，日本地區及日本人乃是我國觀光市場的重要來源。但是近年來，我國的成長率一再緩慢滯呆下來，紅燈已亮，如果不謀求進取與突破，鄰國的競爭，將對我國造成極不利的形勢與壓力。

四、世界觀光發展的客觀因素

國際間風雲際會，變化莫測，儘管對觀光不利的因素很多，例如政治的混亂、經濟的危機、能源的缺乏、通貨的膨脹、失業的增加、旅行的限制等因素的衝出，然而國際觀光事業仍然繼續成長。觀光已成爲世界性的大事業，它的經濟、社會及文化的效益，已爲世界各國所公認，因而爲各國努力發展的重要國家總體的政策。展望未來世界，根據本人拙作「世界觀光事業的過去、現在與未來」一文所述，因下列的可能性，而對觀光的前途仍充滿了信心：

- 1. 國民所得將繼續提高。
- 2. 可支配的收入用於觀光休閒活動的比例增加。
- 3. 未來觀光產品價格將相對趨於下降。
- 4. 教育水準的提高及文化交流的合作。
- 5. 大眾傳播媒介系統的進步與普遍化。
- 6. 觀光活動的大眾化、多元化。
- 7. 休閒時間的增多。
- 8. 年青的成年人佔人口較大的比例。
- 9. 觀光的時尚。
- 10. 人們生活方式的改變；旅遊視爲生活重要部份。

基於此一認識，國際觀光前途的遠景是光明的，而我國觀光事業的前途，因廿世紀末的潮流，給予我們極有利的因素，能否掌握這一有利形勢，全靠自己的努力來決定了。

五、作爲觀光系學生應有的認識與準備

由上述的瞭解，作爲一位觀光系的學生，作爲一位觀光人士的立場，深感到時代的潮流，因緣際會，確是最難逢的時機

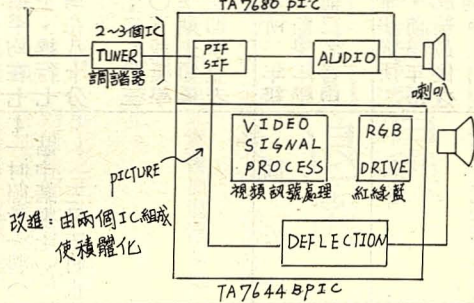
數位化彩色電視機

演講：鄭麟哲
錄記：涂江林
電機學社提供

一、彩色電視機發展的趨勢：

電視機最早是由真空管做成，演變成電晶體電路，到現在的 IC，以前需要很多的 IC 構成，現在只要二至三個即可，電視機的簡單結構圖如左：

天線接收訊號後，經過調節器選擇我們所要的訊號，分成兩部份處理，一為聲音 (sound)，經由喇叭放出，一為影像 (picture)，經過視頻訊號處理，若是彩色則經由 (RGB)，有紅、綠、藍來推動影像管，若要使畫面細緻，則可經由同步處理視頻訊號處理色像處理。



現在的電視，因為有很多缺點，所以才發展數位化 (Digital) 來改良，如在訊號處理時，想要加入其他機能 (features)，因為這是線性迴路，所以非常不容易，而且成本非常高，如 (picture in picture) 畫面裏還有一個畫面，要加上這種機能，相當的麻煩，而且成本非常高，還有鬼影 (ghost)，也就是重影，使影像模糊，這種在線性迴路內無法除去，而且訊號傳輸的雜音，線性迴路很難減低，所以基於種種考慮，故有廠商有意將線性迴路發展為數位化，首先將電視數位化的為美國 ITT 廠家，其為全面化的數位化電視機，另有廠家保持線性迴路而加入一些機能增加記憶空間 (memory)，亦能使畫面更細緻，這是 Philips 公司所發展的，稱為半數位化 (Quasi-digital or Semi-digital)，根據市場概況調查，顯示一九八三年電視機 100% 仍為類比的 (analog)，一九八八年有 15% 數位的，30% 半數位化的，55% 類比的，一九九三年 55% 數位的，30% 半數位化的，15% 類比的，目前有很多東西都朝數位化發展，如音響、雷射唱片可減低雜音，數位化有很多的好處，所以有很多東西都朝數位化發展。

II、Digital TV 系統簡介：

ITT Digital Vision System：它的構想，認為全面性數位化將符合未來的發展，而且加入機能，能以很低的成本就可完成，訊號由調節器接收後，經中頻即開始數位化，這是因為數位化技術，目前仍有兩個困難無法突破，一高頻無

法解析取樣，二高壓很難達到，所以 ITT 的構想，是將高頻高壓去掉後，其餘全用數位化的方式處理。
2 Philips Quasi-Digital TV System：保持線性迴路，只多加入幾個機能，當接收訊號時，要有 A/D 轉換，以便處理訊號，當要推動影像時，還要經過 D/A 轉換才能推動，根據市場調查，Philips Quasi-digital 在往後幾年會佔有很大的市場，是因為他們只加上幾個機能，而這些成本都很低。

III、Digital TV 展望：

1 因為數位化，所以很容易地跟電腦連接，而做為電腦的終端機，只要加上按鍵即可。
2 數位化電視，若將來發展成功平板式的螢幕，以點的方式將影像表現出來，目前主要是亮度和顏色無法突破，若突破後，就可以實現一個牆壁就是一面螢幕，而不必用影像管。
3 可以透過電話系統傳送電腦訊號，稱為 View data，現在為各位說明一下 View data 和 Teletext 的觀念：
(1) View data：將訊號經由電話傳輸至電視內，為單方向傳輸，可用於訂機票、旅館，只要能將資料輸入電腦內，亦可買別人的程式，或獲得你所想要的資料，只要花錢買化裏，所以潛力非常大。

(2) Teletext：利用電視台遮沒時間，將訊號傳出，若你的電視機有能夠接受遮沒的裝置，就能將訊號接收在螢幕顯現出來，可用於政府命令、公布氣象資料、傳播或特殊新聞轉播，皆以文字說明。

問題討論：

問：Philips Quasi-digital 在一九八八年將佔有市場 30%，為什麼會有這麼大的市場？
答：東西大量製造時，將使價錢降低，Philips 強調能夠使線性迴路功能更好，因為兩個 IC 加上一些機能，成本很低，而且只要能擴充記憶空間，則機能很容易加進去，因此能降低成本，而且生產容易，所以可早一點出現，因為機能增加且價錢低，很能討好使用者，所以能佔有很大的市場。

問：遮沒時間，訊號如何傳出？
答：電視在掃描時，有同步現象，當掃描完時要再回來，從頭掃描，也就是說有一個回歸時間，就在這回歸時間，將訊號傳送出去，也就是將遮沒的，變成沒遮沒的，沒遮沒的，變成遮沒的。當我們看電視時，若想轉台，則只要將頻道轉換一下，使電視機能接收遮沒時間傳來的訊號，就可接到想要的訊號。

問：teletext 和 view data 資料有何不同？
答：teletext 資料為一固定訊號，例如有八百頁的資料，它是按照時間表輪流發出，若你想要什麼資料，則只有在固定的時間內，才可獲取。
而 View data 是只要跟電腦溝通你想要什麼資料，就可以獲得，但是要付錢，就像打電話一樣，而 teletext 則不必花錢，因為你可以在電視上獲得，所以兩者是有利弊。

問：目前我國數位化電視是採何種路線？
答：採 ITT 路線，因為畢竟這是比較正確的。

(上接第二版)

。正為剛才所分析觀光事業包羅廣闊，無論交通運輸，航空、航務、鐵路、交通運輸事業的經營、管理與服務；旅館餐廳的經營與管理，包括俱樂部、酒吧、咖啡室、茶館甚至賭場 (Casino) 的營運與經營；娛樂場所包括夜總會、歌廳、舞廳、電影院、歌劇場甚至運動場、游泳池、高爾夫球場、賽馬、賽狗、賽車場的管理經營及一切有關的行業如加油站、手工藝品及紀念品業，海灘游泳用品業，甚至太陽眼鏡、運動器材及衣物業等均是觀光事業的範圍，將來的出路極廣，任由自己興趣選擇，祇要學有專長，擁有專業學識與技術，透過語言的能力，熱誠服務的態度，健康整潔的儀容，大方有禮的舉止，必能贏得你的顧主與顧客的倚重與歡迎，前途似錦未可限量。

大家要知道觀光事業 (Tourist Industry) 又可稱為接待及服務的事業 Hospitality Industry and Service Industry)。我們接待或服務的對象是人 (people) 就是顧客 (Customer) 或訪客 (visitor) 或稱之為觀光客 (Tourist)。凡從事觀光事業的從業人員，除了他本身應有的條件與素養以外，必須要有下列的兩個認識：

1 歡喜人 (Like People)

我們所作的服務是以人為對象，既然我們的事業是為了服務人，就必須培養歡喜人的興趣，從接觸人而產生服務的意願與熱忱。

2 被人所歡喜 (Be liked by people)

祇具備了歡喜人，仍然不能達成為人服務的行為，因為如果別人不樂意甚至害怕你，根本上他不接受你的服務，(你就無由為他服務了)。

我的一位美國友人，美國夏威夷大學觀光學院院長 Dean Gee，他是目前美國的一位很負盛名享譽國際的觀光專家，曾在一次的觀光旅館研討會中談到選擇從業人員的標準時，他認為取錄觀光從業人員固然應從他的學歷、經歷、技能、素質、品德等來挑選，而最重要者，莫過於他的態度 (Attitude)，接見你的人對於被接見者所產生的觀感，亦即你的態度給予人的印象如何，決定了你的謀職是否成功。換言之，如果你不被人所喜歡，你的雇主不會錄用你，你的顧客不會接受你的服務，你的前途就不蒙受很大的打擊嗎？你要令人喜歡，當然要表現出你的高貴的氣質、適度的禮貌、流暢的言辭、親切的服務、整潔的儀容、愉快的笑容、輕快的幫助，給人一種願意親近的好感和信賴感。這樣，你的工作便成功了一半。所謂最佳的服務，就是 Best Service = Politeness + Smiling 這是最廉價贏得歡心與友誼的方法。我想道理很淺顯，但做到則不易。但是在我們大學四年中，時時刻刻的反省、檢討，同學間誠懇的規勸，主觀地改正，不難會養成這一「喜歡人」與「被人喜歡」的崇高品質。

一位觀光人，具備了他應有的學識與專業的技能，具備了他領導的才華與服務人羣的品質，勇往直前，努力前程，未來的前途一定是光明的，一定會成功的。

將來的前程掌握在自己的手裡，You are your own master not fate 願各位共勉思之。

七十二學年度第二學期 獎學金申請第一次公告

獎學金名稱	期金額與	申請資格	附繳證件及截止日
七二二〇二學三任元 和美鎮仁愛期 獎學金	限設籍彰化縣和美鎮半年以上之日間部學生，上學期學業總平均及格、操行乙等、體育及格且未領其他獎學金者申請。	1申請書(向和美鎮公所民政課索取) 2上學期成績單(註明未領其他獎學金) 三月五日前逕向和美鎮公所民政課申請。	
七二二〇三學大學生 盧謀勇科學年 獎學金	限本校法、理、工、商科系之二十四年級研究生(含研究所二年級)前學年學業總平均在七十五分以上、操行七十分以上、操行七十分以上者。 註：自七二二〇三至七二二〇五號獎學金，限上學期未領獎委會其他獎助學金者申請。	1申請書 2七十一學年度成績單 3研究心得報告 4一寸照片一張(貼申請書上) 三月五日止	
七二二〇四學八任元 盧謀勇中國年 文化獎學金	限本校研究所二年級以上學生，前學年學業、操行成績最優之前三名申請。	同右	
七二二〇五學八任元 盧謀勇華僑年 教育研究獎學金	限本校民華研究所二年級學生，前學年學業、操行成績最優之前三名申請。	同右	
七二二〇六學五任元 余受之先生年 獎學金	限四川省或重慶市籍二一四級學生，前學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均八十分以上、未領其他獎學金者申請(含夜間部)。	1申請書 2七十一學年度成績單 3在學證明 4一寸照片一張 三月三日止	
七二二〇七學五任元 何國華夫大年 獎學金	限本校二一四級僑生前學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均八十分以上、未領其他獎學金者申請。	1申請書 2七十一學年度成績單 3一寸照片一張	

七二二〇八學三任元 鄧離文先生年 獎學金	上者申請。 註：限本學年未享公費且未領獎委會獎學金者申請。	同右	三月三日止
七二二〇九學三任元 澳洲華僑 獎學金	同右	同右	同右
七二二一〇學五任元 曾淑銘女士年 獎學金	限本校二一四級僑生，前學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上且在在本學年未享公費及未領獎委會其他獎學金者申請。	1申請書 2七十一學年度成績單 3一寸照片一張 三月三日止	同右
七二二一一學五任元 翁城墻先生年 獎學金	同右	同右	同右
七二二一二學三任元 譚灶先生年 獎學金	同右	同右	同右
七二二一三學五任元 吳笑安先生年 獎學金	同右	同右	同右
七二二一四學五任元 林諒雄先生年 獎學金	限本校二一四級之越南、高棉僑生，前學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上者申請。 註：七二二一四一七二二一八號獎學金，限本年度未享公費及未領獎委會其他獎學金者申請。	1申請書 2七十一學年度成績單 3一寸照片一張 三月三日止	同右
七二二一五學五任元 莊守耕先生年 獎學金	凡海外(包括港、澳)保送考取回國升學二一四級文、史、工、理科之僑生，前學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上者申請。	同右	同右
七二二一六學五任元 丘元榮先生年 獎學金	同右	同右	同右

七二二一七學五任元 馮蘭森先生年 獎學金	限本校二一四級新加坡、馬來亞僑生，上學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上、體育七十五分以上者申請。	1申請書 2七十一學年度成績單 3一寸照片一張 三月三日止	同右
七二二一八學五任元 龔德明先生年 獎學金	以沙烏地阿拉伯在學僑生為優先(但本年如無來自沙烏地阿拉伯地區之僑生申請時得由國內專攻阿拉伯語文之清寒優秀之學生)。上學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上者申請。	同右	同右
七二二一九學七任元 先鋒獎學金 另指導教授 助費三管制 有關者均可申請	限本校碩士班研究所三十五日前填具本年度應屆畢業生，申請書及計劃書(由國內專攻阿拉伯語文之清寒優秀之學生)。上學年學業平均七十五分以上、操行上、下學期均在八十分以上者申請。	1申請書及計劃書 2由國內專攻阿拉伯語文之清寒優秀之學生 3復印本送該會(五月十五日前)複審	同右
七二二二〇學二任元 台灣許姓宗期 親會獎學金	限許姓學生上學期學業操行均在八十五分以上、家境清寒者申請3清寒證明(含夜間部)。	1申請書 2成績單二份 3清寒證明	三月十五日止
七二二二二學四任元 民意測驗論年一萬元 獎學金	凡本校修習民意測驗或相關科系(如政治、社會、新聞、大傳、市政建設等)所修課程平均成績及操行各在七十五分以上者皆可申請(含夜間部)。	1申請書 2上學期成績單 3三千字以上民意測驗研究論文一篇送各相關科系組推荐。	三月二十日止

獎學金組提供