

華夏導報

中華民國五十七年十月十日 創刊 第三三三九號
校刊 非賣品

社址：中國文化大學 編輯室：八六一〇五一
臺北陽明山華岡 電話：二二二三三

社	長	張鏡湖
副	長	鄭志福
行	長	吳淑卿
編	輯	吳淑卿
發	行	學生生活中心

第一屆華岡藝術季

各項活動明起展開

包括崑曲舞展及電影欣賞等

（本報訊）由藝術學院西樂、國樂、影劇、國劇、舞蹈、美術等六系聯合舉辦之「第一屆華岡藝術季」，定明（八）日起至十八日止，展開為期十二天藝術活動；明日下午三時「藝術季開幕」，假台北市立美術館舉行。歡迎師生觀賞。

此次藝術季其他各項活動之時間、內容如下：

九日：中午十二時十分開幕茶會（大忠館前）；下午五時十分崑曲演出（大成館）；六時卅分當代舞展（華風堂）；十日：中午十二時十分露天音樂會（大義館前）；十一日：晚上六時卅分合唱之夜（華風堂）；十二日：中午十二時十分巨畫創作（大義館前）；六時影劇、國劇之夜（華風堂）；十三日：中午十二時十分肢體語言（大義館前）；五時卅分放映電影「芬妮與亞歷山大」（華風堂）；十四日：舉辦演講。

十六日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

十九日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

二十日：中午十二時十分巨畫創作（大義館前）；六時影劇、國劇之夜（華風堂）；十三日：中午十二時十分肢體語言（大義館前）；五時卅分放映電影「芬妮與亞歷山大」（華風堂）；十四日：舉辦演講。

十六日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

十九日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

二十日：中午十二時十分巨畫創作（大義館前）；六時影劇、國劇之夜（華風堂）；十三日：中午十二時十分肢體語言（大義館前）；五時卅分放映電影「芬妮與亞歷山大」（華風堂）；十四日：舉辦演講。

十六日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

十九日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

二十日：中午十二時十分巨畫創作（大義館前）；六時影劇、國劇之夜（華風堂）；十三日：中午十二時十分肢體語言（大義館前）；五時卅分放映電影「芬妮與亞歷山大」（華風堂）；十四日：舉辦演講。

十六日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

十九日：中午十二時十分國劇介紹（大義館前）；六時中國戲曲之夜（華風堂）；十七日：國劇介紹（時地與十六日同）；晚上五時卅分放映電影「翠堤春曉」（華風堂）；十八日：晚上五時卅分藝術之夜（華風堂）。

二十日：中午十二時十分巨畫創作（大義館前）；六時影劇、國劇之夜（華風堂）；十三日：中午十二時十分肢體語言（大義館前）；五時卅分放映電影「芬妮與亞歷山大」（華風堂）；十四日：舉辦演講。

各單位統計蒸便當人數

（本報訊）據總務處表示，為貫徹實行學校節約能源之辦法，將擬定統一蒸便當場所；各單位務請統計出需蒸便當之教職員，列成名冊，於本月廿四日前送交該處。

集合時地為：山上上午七時卅分假活動中心、或七時四十分假山仔后、山下八時卅分假公保大樓。

（本報訊）天文社於明日上午八時三十分，舉行淡水「關渡之旅」，盼參加社員準時假學生活動中心門口前集合。

（本報訊）日文、天華學社今（七）日上午參觀聯合報。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

青年活動中心集合

△空手道社明日舉辦青山烤肉，社員於上午八時三十分，準時在山仔后集合。歡迎踴躍參加。

△勞工學社於今、明兩天，在政治大學參加全國大專社會盃排球賽。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

△伯先、孟俠學社明日參觀天文台，參加同學於當日下午一時，假劍潭。

社團簡訊

△愛暉社工服隊，明晚七時假社辦，召開土風舞晚會第三次協調會。

△錫麟學社今午十二時，假該系辦，召開演講暨參觀天文台檢討會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

△愛暉社平時服務隊明日舉行出隊服務，盼社員著隊服，於上午七時廿分假社辦集合。

△電機學社、聆音社，今中午十二時，假該系辦，召開團員大會籌備會。

本參中盃各選名單

（本報訊）華岡飛盤社甄選七十四年度中正杯飛盤錦標賽選手，各組入選名單如下：

勇氣賽A隊：航海二吳宗賢，國劇一鄭廉康、唐清華、張庸德，地質一伍頌思、周文凱。B隊：體育四李國樑、林烈堂、呂忠仁，體育二徐崇信，美術四林靖壽，陶業一徐誌勵。

回收計時賽：國劇一鄭廉康、地質一伍頌德。

飛盤高爾夫：航海二吳宗賢、美術四林靖壽。

擲準賽：影劇二張兆隆、國樂二李玉如、海生二黃耿旻、印刷三黃信智、國術二王一郎、美術三林翠莉。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

以上選手將於今（七）日假青年公園，十四、十五日假百齡球場參加比賽。

張其昀紀念館專戶

（本報訊）各界為仰慕創辦人德範仁風，及其對國家文化教育之貢獻，特組張曉峯先生紀念館籌建委員會，但議興建曉峯紀念大樓，並於本校華岡實習銀行設有一「張其昀紀念館專戶」（戶名）帳號為A五〇八〇。

該項專戶之第九批捐款，其捐款人分別如下：

1. 哲學系黃詒謀先生捐贈新台幣壹萬元整。

2. 體育系吳文由先生捐贈新台幣壹萬元整。

3. 美術系鄧靜山先生捐贈新台幣壹拾萬元整。

4. 政治系周邦道先生捐贈新台幣伍仟元正。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

（本報訊）植物學社及中醫社定明（八）日合辦皇帝殿採集；參加社員。

即日報名

（本報訊）漁藝社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

社將於本月十日至十二日及十五日四日天，假陽明山聯誼社和蚊子坑，舉辦「浮潛研習營」。

全校師生有與趣者可逕至漁藝社報名。（本報訊）漁藝

連鎖商店探討系列之五

不是霧裏看花

談連鎖經營的本質

企管學社企管研習小組

連鎖經營基本上為配銷通路的一大改革，同時也是企業經營的一種競爭策略。而策略的形成，與環境、管理有關係：「環境影響策略，策略配合環境；策略影響管理，管理配合策略」所以在探討連鎖經營之形成時，必須對其環境背景作一了解，大致上可從企業外部與企業內部二種層面來分析：

時勢造英雄。此時最適宜

一企業外部，即企業體外的大環境。根據司徒達賢教授在一次演講中表示：「大量配銷與大量生產配合」、「溝通網路的進步、方便」、「大眾媒體的影響」、「大量資金的充裕」等四種因素，使今日的「外物環境變化造成一種氣候，促使連鎖店產生」原則上，由於整個經濟環境的提升與進步，帶動了今日我國連鎖經營的蓬勃發展。

如以行銷市場的觀點視之，則有下列幾個原因：

1. 配銷通路效率的改善：隨著工商業的發達，製造商規模的不斷擴大，傳統的批發商或零售商在銷售效率及功能上不符合其需求，於是製造商便向下游整合，直接參與批發或零售工作，例如味全。
2. 社會型態的改變：上班人口及職業婦女增加，所得及生活水準的提高，促使零售業及部分服務業調整經營方針與服務品質，因此便利性的新型行業及連鎖店數目在不斷地成長，例如速食業。
3. 消費者保護主義的抬頭：由於消費者對品牌、商譽的重視度日趨提高，因此擁有良好形象及較大規模的連鎖體系，將為消費者所信賴並符合時代的潮流。

二企業內部：在一份針對國內34家連鎖體系

統的問卷顯示：零售業企業體採取連鎖化經營的幾個誘因如下，第一為「擴充市場，增加營業額」第二為「創造或提高企業形象」第三為「擴大市場據點」，雖然每個行業其內部對進行連鎖的動機不盡相同，但是由規模經濟所帶來的績效卻頗一致；其中績效最顯著者為知名度、市場佔有率及營業總額的增加。因此以企業內部的需要來看，如能達到一規模連鎖店數，將對其管理上、人事上、財務上、行銷上及業務運作上產生規模經濟的效益。

先作體檢再連鎖吧！

在決定是否進行連鎖時，業者必須了解連鎖成功的本質，而不應只是迷信連鎖或貿然投入，所以要考慮下列三個層次：

1. 經營問題：業者必須先考慮本身行業的特性及商品結構的吸引力。前者如為工業產品的原料廠商，其客戶為中下游的製造商，市場單純，客戶有限難能維持強大的總公司及連鎖的規模經濟，所以業者宜加強對本身行業特性的分析、了解。後者關係到業者本身的市場競爭力及未來發展性，如果本身商品組合、市場大小及競爭能力已有缺陷時，連鎖化非但無濟於事，反而可能造成過度膨脹、資金囤積等企業危機，因此業者在決定連鎖化的第一個步驟，應徹底解決經營問題，勿大喜功，盲目擴充。

2. 管理問題：一位日本企管專家曾對台灣連鎖業強調「盟主要有 KNOW-HOW 才行」而連鎖店經營得法的前提，應該先做好單店管理模式，也就是要有一套完備的 KNOW-HOW。如果在單店管理時，不能對商品的進銷存退、陳列擺設、商品開發、商店定

位……建立成一套制度，隨著組織愈龐大，編制愈擴充，經營管理面臨很大的困難及挑戰。

3. 連鎖化問題：如果業者已將經營與管理二問題克服時，接著面臨的是選擇連鎖類型問題——即連鎖化問題。如依連鎖的功能與形式來分類，應該採取廣義連鎖或是狹義連鎖？是業者選擇連鎖類型時首先考慮的問題，基本上，不論廣義或狹義的連鎖均有其優點，採取何種型態的經營模式，端視企業體的經營理念對連鎖店的期許。(註一)

服務水準是大課題

如依經營型態不同而分類，也就是進入選擇連鎖類型的更深層面，業者必須選擇採用所有權、自願、特許、協合四種連鎖類型之點。依黃俊英教授分析，這四種類型的優缺點如下：

1. 所有權連鎖：優點為(1)大量採購，可享數量折扣及低廉運費。(2)可擴大經營規模，而有能力聘請優秀管理人才及行銷人才，提高經營效率。(3)可將批發及零售功能結合。(4)可利用同一廣告，共同分攤廣告費用。相對地，其缺點為「投資金額大、風險大、對外在環境驟然改變時的應變能力較差」。

2. 自願連鎖：優點為「投資少，發展迅速，風險分散」而其缺點為「連鎖本部對加盟店沒有絕對的約束力，容易淪為各自變通發展，失去整體效益，店東素質如參差不齊易影響到整個連鎖體的形象」。

3. 特許連鎖：「兼具自願與自願連鎖的優點，但因係採契約制，連鎖本部或加盟店如在契約中鑽取法律漏洞，容易影響本店或各店的利益，而且連鎖本部因加盟店不斷擴增，可能造成算店或獨佔的印象」。

4. 協合連鎖：「缺一強而有力的本部，提供經營技術之指導，因此容易導致意見分歧，是最難經營的一種連鎖型態」。

由上觀之每一種類型皆有其特色及優缺點，因此業者在選擇時得視本身的經營理念、人才、財力及行業特性等因素而定，例如鐘錶、茶行是傳統行業，如何選出舊式的經營模式，引入制度化的管理是這兩種行業選擇連鎖類型時應注意的。但是不論採用何種連鎖管理，經營上的標準化、制度化、數據化是連鎖經營的努力方針，其次是一「維持服務品質」的問題，分店多了，如何掌握服務水準是連鎖經營最大的課題。

跟緊腳步拓展市場

根據一九八三年在日本舉行的國際行銷會議專題演講中，有一家日本全國性零售商連鎖公司董事長針對其未來發展，有以下三個主要的方針：

(1) 經常不斷地就現有的經營方式、人事、設備、資金運用加以全面性檢討，以求有高效率而且健全的營運下，更趨專業化。

(2) 對多角化經營策略：全面檢討當前之經營得失，以掌握市場中可能成長之經營領域，並開發其他同業所不同的服務事業。

(3) 在國際化經營策略方面：推動具體而明確的經營戰略。

雖然在時間上距今有二年的時差，在人文、經濟等大環境上我國並不同於日本，但以近一年國內較大型的連鎖體系的改變(如寶島鐘錶、天仁茗茶積極尋求制度化、合理化及投資其他產業，統一超級商店在本土所作的調適改變、麗嬰房的國外設店等)及國外連鎖系統的進入(如雅客超市、明治漢寶等)證實了台灣連鎖店的发展方向，正依循著先進國家的發展腳步前進。

發揮潛力。最重人文

連鎖經營是世界性的潮流，但以我國近十年的發展速度與其他國家相比較稍嫌遲緩，且大都停留在廣義的連鎖型態上，綜其原因為經營理念的不夠長遠、連鎖總部不夠強大及人文環境的影響，有多少數目的連鎖店才能維持一個強大的總部是可以計算出的，有了強大的總部管理工作才能上軌道，進而吸引更多的加盟店，根據日本一項統計顯示，其自營的零售店成功率不及30%，而參與加盟連鎖的成功率則高達80%，而在我國大部分連鎖體系均採直營式，甚至位居加盟店盟主的味全公司也開始著手直營式的經營，其原因何在？「寧為雞首，與「不信任感」的傳統觀念是極待我們突破的瓶頸。(本系列完)

註一有關連鎖的分類請參考本系列探討一。

註二本系列探討感謝：天仁茗茶馮仁厚經理、統一公司徐重仁經理、賴南貝、謝健南先生、寶島鐘錶謝文明經理、經濟日報副刊黃淑麗主筆協助及提供資料。

整理：林剛華
執筆：戴必成
李金聰
美工：黃貞惠

