華夏導報
中華民國五十七年十月十日創刊　第三五三〇號
校刊　非賣品
社址：中國文化大學　編輯室
臺北陽明山華岡　電話：八六一〇五一一　轉二三三
創辦人：其昀
發行人：鏡湖
社長：鄭嘉
副社長：李袁福
執行編輯：吳淑卿
發行：學生心中動活

系際盃合唱比賽
明假華風堂舉行
賽後由合唱團演唱耶誕歌曲

（本報訊）由華岡合唱團主辦的七十五學年度系際合唱比賽暨耶誕佳音之夜，將於明（十九）日下午六時假華風堂舉行。

報名參賽隊伍計有廿隊；經評審後選出前五名及精神獎，分別獲頒獎品、獎牌及錦旗。應邀擔任評審工作的是國內音樂界頗負盛名的杜黑、蘇慶俊、廖雪貞、錢南章等老師。

比賽完畢，將由華岡合唱團演唱數首動聽的耶誕及宗教歌曲，如Silent Night、He is Born、Perhaps Love等，並配合舞台設計，使同學提早感受耶誕夜的詳和氣氛，歡迎全校師生踴躍前往聆聽。

師生海釣賽
各組優勝公布

（本報訊）由漁藝社舉辦的師生海釣賽，各組優勝成績公布。

大尾組：前三名依次為海生二蕭自強、海生一蔡明憲、文藝二傅怡禎。

重量組前三名依次為：海生三鍾燕飛、造園二簡宏達、海生二陳吉利。起手獎：海生二蕭自強，殿尾獎：海生一蔡明憲。

獎學金消息

（本報訊）據課外組表示，同濟會獎學金申請，至今（十八）日截止；合乎申請資格者攜申請書、上學年成績單、系主任推薦函至該組辦理。

該項獎學金，申請資格如下：限觀光系學生、家境清寒、成績優秀且未領其他獎學金者；須經由該系主任推薦。

畢服會訊

（本報訊）畢服會表示，畢業班團體照毛片已沖洗出，尚未選洗之班級，盼於本月廿日前每日上午十時至下午二時前往該會辦選洗，逾期則由服務組代為選擇。

又，於該會主辦之高普考演講中，登記且尚未領書者，須於本月十九日前每日中午十二時至一時，至畢服會辦領取。

橋藝論對賽
優勝者領獎

（本報訊）華岡橋藝社「月際論對賽」，十二月份成績揭曉，第一名：國貿二A陳鏡徽、航海二李祥雲；第二名：化學三楊克強、地理三吳美青；第三名：應數一蕭自良、夏國忠。

優勝者於今（十八）日至該社辦領取獎品。

觀光研習營
續受理報名

（本報訊）觀光世界研習營於二十日前，假觀光系辦及印刷系辦前繼續受理報名，歡迎有興趣者踴躍報名。

（本報訊）教仁學社、臺研社定本月廿一日舉辦三峽、大溪采風及慈湖謁陵活動，名額有限，意者速至大仁中心為增進同學英文能力，定於今（十八）日下午一時至三時，假該中心第七教室放映「The Little Woman」黑白影片，由凱薩琳赫本主演。

片中將不打中文字幕，屆時歡迎同學前往觀賞。

今日電影
現代教父

（本報訊）學生活動中心電影欣賞，今（十八）日放映「現代教父」，時地照舊，歡迎師生觀賞。

（本報訊）語文中心為增進同學英文能力，定於今（十八）日下午一時至三時，假該中心第七教室放映「The Little Woman」黑白影片，由凱薩琳赫本主演。

片中將不打中文字幕，屆時歡迎同學前往觀賞。

教職員小額貸款
廿日前受理申請

（本報訊）據總務處表示，由台北市銀行提供本校專任教職員的小額貸款，申請日期延至本月二十日截止，有意申貸之專任教職員，可至總務處登記領表，以便向北市銀行提出申請。

該項貸款，分為二十萬元、三十萬元、四十萬元三種，七年內連本帶息還清，凡薪資八仟七佰六十元以上者可貸二十萬元，每月扣繳二仟九佰二十元；薪資一萬三仟元以上者可貸三十萬元，每月扣繳四仟三佰八十元；薪資一萬七仟五佰二十元以上者可貸四十萬元，每月扣繳五仟八佰四十元。

凡五位專任教職員信用連保即可申貸。

為配合教職員之需要，爾後，總務處將定期辦理該項貸款。

明兩華銀活部暫營
起天岡行存門停業

（本報訊）據華岡實習銀行表示，本月十九、廿日兩天，循例結算活期儲蓄存款下半年利息，該行記帳機列為專用，故活期存款部門暫停營業（校內單位存款亦同）；其他部門則照常營業。

華岡博物館舉辦
林淑敏押花展

（本報訊）華岡博物館自即日起至廿一日止，舉辦「林淑敏押花展」。

該項展覽，為博物館特邀教授押花藝術的林淑敏老師提供各式作品五十七件，該館押花研習班的同學之部分作品也一併展出。

押花本發源於歐洲，臺灣至近三、四年才漸蔚為風氣，受到喜愛。其作法，是將花草壓平後，施予急速乾燥以保持自然色彩不變，再將乾燥後的花草予以巧妙組合。

歡迎對押花有興趣者前往參觀，並至服務台報名參加研習班。

社團活動

（本報訊）植物學社今晚六時卅分假華美自動餐地下室，舉行湯圓晚會。

（本報訊）建築學社今晚六時卅分至九時卅分，假家政餐廳，舉辦水餃晚會。

（本報訊）海生組於今晚七時，假大雅館中餐廳，舉辦湯圓晚會及才藝競賽活動。

☆

（本報訊）畜牧系參加全國大專畜牧盃各項比賽，榮獲團體總冠軍。各項成績為：籃球－冠軍、舞蹈－冠軍、排球－亞軍、拔河－亞軍、壘球－季軍；躲避球名人獎－畜一周佩琪、畜二黃智櫻、畜三楊麗主。

（本報訊）夜間部印刷四劉祥祥、陳瑤、廖俊偉三位同學，參加七十五年度電腦軟體設計競賽之初賽，獲第十五名。

（本報訊）韓文學社於本月十三、十四日，假政戰學校參加「全國大專東語盃球賽」，獲男壘殿軍。

☆

●演講●

（本報訊）哲學社今晚六時假大德二〇五，邀請黃慶明老師演講「歸納與科學」。

（本報訊）園藝學社今日下午三時十分，假植生實驗室邀請林芸蓀先生演講「水仙雕切」。

（本報訊）合氣道社今晚七時卅分於大義健身房，舉行期末晉級測驗。

榮譽榜

△國劇二徐玉玲遺失華岡郵局活存帳號七六七一六一一印鑑一枚，作廢。

△史學三許育銘遺失一黑色皮夾，內有身份證及學生證，盼拾獲者送至史學系系辦。

簡訊

教學研究發展中心討論會

單位間的溝通與從業人員的服務觀念

時間：十二月十一日上午十時

地點：大忠館 敬業堂

主講：成大管理學院院長唐富藏博士

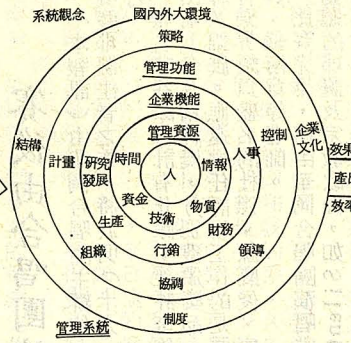
紀錄整理：李靜修

國內的經濟發展條件世界聞名，但是仍然名列開發中國家，是什麼因素使國內的經濟環境一直無法與國外相比？其中的差異就在於「現代管理」。如何使國內的企業管理符合現代需求，除了要有良好的企管人才之外，更需要優良的部屬，互相配合，一起來帶動國內經濟環境的進步。

壹、建立正確的認識與觀念

㈠茲先介紹系統觀念：

在整個管理系統中，我們投入最少的力量，希望經由系統運轉得到企業生存與發展的目標。首先必須探討兩件事：①效率 ②效果。效率就是如何用最少的管理資源（資金），來達到高品質產品。效果即達到既定目標的幾成或全部。管理就是如何運用最少的資源產生最高效率，以達百分之百的效果。



管理不是一成不變的，當外部環境變動時，管理系統也必須配合環境改變而變動，以符合潮流的趨勢。

㈡注重團隊精神：

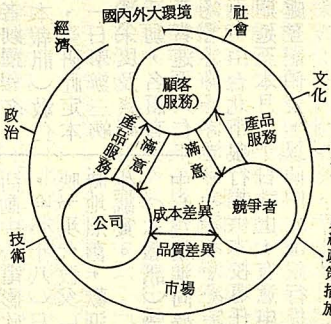
個人在組織中不可只想到自己，要有團體意識。只有在團體力量集中時才會產生強而有力的效率；團體的力量絕不是取決於個人力量強弱，而在於全體力量的總和。上圖表示一個團體有五個人：

第一個團體中每人目標相同，合成的力量大；第二個團體也是五個人，但是因歧見，無法產生共識，力量削弱，因此當個人在團體中，必須體認，我是整體中的一分子，體認成敗是全體共同的榮辱，禍福與共，共同努力。

㈢市場競爭與成本觀念：

一項產品銷售的成功與否，從前是有產品即可銷售；現在則取決於顧客導向，須先了解顧客需求，再去生產產品。因此現代管理必須有市場觀念、競爭觀念、成本觀念、品質觀念，最重要的是要有顧客（服務）觀念。

下圖中有一個三角形，我們將它比為三角競爭，公司與競爭者在比較實力，劣等的一方將被顧客淘汰。過去市場的趨勢是埋頭苦幹就會成功，而現在的要求是抬頭注意，要眼觀四面，耳聽八方；現代企業希望生存，一定要了解市場導向。



市場與競爭、成本觀念

貳、努力學習邁向成功

㈠成功要具備那些條件——個人要素：能力＋態度＋動機。加工作要素：方法＋努力程度。加人際要素：上司評價＋同事合作＋部屬擁戴。加其它：運氣。

從業人員對任何事都要抱著積極參與、認眞負責的態度。在基層時所應具備的條件是能力＋工作因素。到了中層時所要求的是人際關係，講求的是溝通能力強，使計畫得以實行。當最高領導者其決定成敗的因素是形象。因此首先必須建立正確的工作態度，即快樂而滿懷希望；處理事務時，臉上總帶著笑容；在失敗時更要有接受各種變故和機會的胸襟。

㈡好的人際關係是事業（及人生）成功的要件

成功者同時善於處理與上司、部屬及同事間之關係。如何去獲得上司的欣賞、信任與器重？首要建立二感，所謂二感就是辦事可靠感及對人的忠誠感。辦事的可靠感就是要清楚地明白上司所交代的事情並認眞照辦，而做事時，要決斷而又不離準則，工作既要努力又要謹愼，以取得上司的信賴。

要贏得部屬的擁戴，必須以服務代替領導，以行動使部屬產生相同感、合理感、參與感、責任感，使部屬建立共識。工作時亦須爭取同事的合作與協助，以期完成工作目標。

參、衝突、協調、溝通

人們遇到衝突時，不外以五種方式解決：1.妥協 2.順從（屈服）3.競爭 4.合作 5.迴避。如何在解決問題時採取最好的方式去解決，也有下列五種方法：

㈠改變感認—觀察事情的角度改變，可解決問題。

1.問題的合理性與不合理性是相對的。管鮑之交，當時人們認爲鮑叔牙吃虧，而歷史證明，鮑叔牙因管仲而名垂青史。

2.事物具有利與不利的雙重性。深夜鄰居狗吠不停，首先想到的是影響睡眠，然而狗叫可防小偷，有其存在的價值。

3.問題可採和解做法，也可採衝突做法。(1)漢高祖劉邦御駕親征白登之圍後，接受劉敬的「和親」建議—昭君和番，而解決問題。(2)國際貿易的封鎖與開放、洋煙進口，中美經貿當局在不斷地協商談判之後，決定採和解做法，就是一例。

㈡改變實質：以競賽理論（Game Theory）之償付矩陣（Pay—off Matrix）說明之。

Ⅰ、改變目標水準

1.把短見的自利解改變爲遠見的共利解。

		消極怠工	積極工作
(甲)	消極怠工	(2,2)*	(4,1)
	積極工作	(1,4)	(3,3)

2.把互不妥協的自利解變爲互相讓步的共利解。

		和平共存	軍備競賽
(美)	和平共存	(14,14)	(0,20)
	軍備競賽	(20,0)	(2,2)*

(蘇)

Ⅱ、改變目標項目或內容

1.由多元目標降爲較少（或一元）目標。

2.提出新目標來激起對方的新感認。

3.改變目標程序或內容：如何互相配合對方，使雙方達到和諧，就必須改變目標程序。

4.幫對方完成目標（化敵爲友）。

5.給對手更有利的目標。

㈢改變氣氛（形式）：1.創造合作友善的氣氛。2.創造危險不安氣氛或採取「又打又拉」策略。3.時間緊迫感：例如：製造將漲價氣氛，以引誘購買。

㈣增強信心：1.解決衝突者予人以可靠感。2.歃血爲盟、扣人質。3.簽訂有約束力的條件或合同。4.提供抵押品和定金。5.第三者的調解（銀行、政府之保證）。

㈤最好的解決辦法就是便衝突不發生。

1.使對方了解衝突於己不利。

2.衝突對己無益，陳平解衣消舟子害命謀財之意圖。

3.衝突對對方有利，張儀借秦勢爲魏相，齊楚二國思欲攻魏，雍沮往齊楚，遊說攻魏之不智。

解決衝突之道有許多種，解決衝突時，要有洞察力，明白得以迎刃而解。

單位間的溝通與協調是現代管理組織中最主要的環節，因此主管與部屬之間，單位與單位之間必須有良好的溝通管道，使整個組織健全，而團體中每一份子都能爲組織之目標而努力。

		建立明確責任制度	實施獎勵制度
(乙)	消極怠工	(1,1)	(2,8)
	積極工作	(8,2)	(10,10)*