

華夏導報

中華民國五十七年十月二十日創刊 第三七〇六號
校刊 非賣品

社址：中國文化大學編輯室：八六一〇五一
臺北陽明山華岡 電話：特二二三

發行所	長	張	人	行	發
社址	長	鄭	嘉	湖	武
副社	長	李	李	復	福
主編	編	吳	淑	卿	雲
編輯	張	秀	雲	卿	雲
發行	學	生	活	動	中

全國大專畜牧盃聯誼

今明假本校舉行

計有臺灣大學等六校參加

(本報訊)由本校農學院畜牧學社主辦的「第八屆全國大專畜牧盃聯誼會」，於今(十二)、明兩日，假本校校園舉行。

該項聯誼活動時間如下：今日中午十二時卅分至一時，假大義館前報到；下午一時至一時卅分，假與中堂舉行開幕式；一時四十分至五時，假校園舉行各項競賽(籃球、排球、桌球、壘球、拱豬、象棋、拔河)，由各校代表隊參加。

申請(本報) 研究外活動組

暗房研習營 全天受理報名

該項研習於十八日下午六時至廿日，晚上九時舉行，研習內容有：課堂講解、操作實習、及討論。

生獎 學金

領回獎學金及 獎章

愛暉社徵文 今起收件

漁工子女獎學金

速至課外組領回

社編輯組、圖書組

第19屆學生活動中心總幹事改選

各項相關事宜說明

(本報訊)本校第十九屆學生活動中心總幹事改選，於今日上午九時，假與中堂舉行；候選人為史學三龔炎濡。

領表者：有五人
1. 文學三朱利美同學在「必備資格」審查項目中，因未附成績單、政見，資料不全，屬程序不符，不予審查。
2. 政治三劉金財同學，在「必備資格」審查項目中，因實際愛國學校表現事蹟不夠具體，一般資格不足，屬資格不符，無法通過審查。
3. 史學三龔炎濡同學，證件齊全，且符合「必備資格」及「一般資格」，故經會議通過為第十九屆學生活動中心總幹事改選登記(1)號候選人。

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

歲寒三友會

今日報名

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理

今日報名

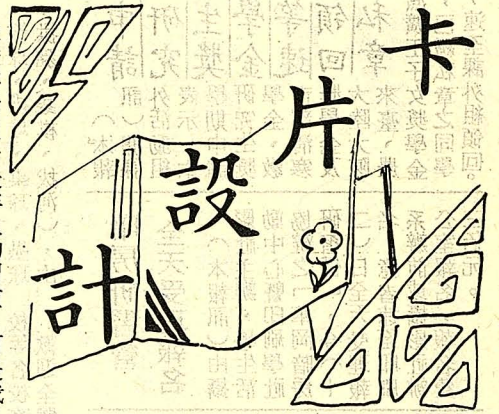
活動組表示，「歲寒三友會」創辦於民國五十五年，至今適入第五十一年，與「社團負責人研習會」、「週末幹部研習營」並列為救國團三大社團幹部訓練活動，亦屬最傳統之活動。

同濟社

生活考驗營

社團活動

十九日前登記辦理



其實寄贈賀卡是洋人的習慣，可是我國隨著工業社會形態的改變，人人生活忙碌，親朋好友常散居各地，平時難得見面，甚至連撥個電話都嫌奢侈。於是，每逢過節往返一紙賀卡，便成爲聯繫珍貴友誼最好的橋樑了。

早在臺灣，耶誕卡是由教會傳入的，傳教士在佈道會上爲了吸引孩子們定期到教會來，於是每星期日做完禮拜就以卡片發給兒童。由於卡片精美，當時確實成了誘惑孩子們上教堂的好東西。耶誕卡是所有賀卡的最早起源，在一百四十五年前（一八四三年），倫敦維多利亞和亞伯特美術館首任館長亨利·柯爾，爲了在耶誕節及新年時分別向親友們請安，而孕育出一「耶誕卡」的構思，並告訴任職於皇家美術館的畫家克爾·霍斯萊，於同年繪出了世界上第一張「耶誕卡」。由於圖中畫有全家互相舉杯，飲酒作樂的情況，因此被當時反對喝酒的英國清教徒嚴厲批評，並且禁止寄送這張被稱爲「克爾·霍斯萊卡」的首張耶誕卡。

遍到其他国家。我國與日本則是在第二次世界大戰以後才逐漸引入而流行。繼耶誕卡之後，又有所謂的「問候卡」，其內容都是畫有嚴肅或幽默的主題，包括友誼、愛情及其他的感情慰藉，往往都是在特殊的日子或特殊事情發生時，以郵寄傳達。近幾年來，廠商或廣告代理業者，費心策劃各種應景的DM廣告（Direct Mail Advertising，通稱「廣告函件」），適時的大量印製精美的賀卡式DM，這種促銷方式的確吸收到不少的顧客。

一般而言，問候卡可以分爲兩種：「季節性」和「平時性」。季節性的卡片適用於耶誕節、新年、情人節、母親節、父親節、教師節……等。平時性的卡片包括週年紀念、金榜題名、就業、結婚、生日、感謝、道歉……等，這些問候卡於一八八〇年開始發行，初時大都是情人卡，隨後各式各樣的問候卡逐漸增多，直到一九二六年以後才全面開始盛行。

國內約有三百多家卡片發行商，每年的生產量超過五十億張。其中泰半是耶誕卡，四分之一是用於其他季節性的場合，剩下的則爲平時性的卡片。在這些精美的卡片中，皆由無數學有所專的造形設計家、插畫家所構想出來的，他們一年到頭都在伏案設計和繪製出各種各樣別出心裁的卡片作品，而一般廠商的印刷機也在不停的趕工應市。

由於我國國曆的新年和耶誕節僅隔數日，因此許多商人們摒除以往僅限於西式耶誕卡的翻版途徑，而請設計家設計具有中國風格的卡片。所謂中國風格，就是卡片內不要印著斗大「恭祝耶誕，並賀新禧」的字樣，因爲在傳統上我們過的仍是陰曆年，這習俗應該保有，況且這幾個字一印上去，過了耶誕節就無法投遞了。此外，在東南亞地區有許多華僑依然過著中國年，尤其是馬來西亞有五百萬華人，他們也習慣在舊曆年前寄上賀卡。這是個很可觀的市場，所以希望將來能多注意卡片設計，投入中國風格的賀卡創意上。

做的，其他也有利用貼布、編織、皮雕、賽璐珞，甚至以軟木塞做材料，其大小也不盡相同，通常可以連封套一道設計，配以吉祥典雅的中文祝辭，便是相當得體的卡片了。一九八二年耶誕節時，市面上出現音樂卡，售價不低，且初期是美國和日本貨的天下，但國內開發成功後，短期內以異軍突起的姿態佔有市場，並且價格比國外低，同時還在軟體上克服種種困難，不斷改良，增加共鳴之音量，很迎合西洋人的口味，反而有後來居上之勢。近期國內音樂卡片已由原來平面設計步入三度空間的發展路線，便是立體音樂卡的推出問世，在每一種卡片中的音樂皆與立體圖案相關，成爲多媒體的藝術精品，拉近了彼此距離，而善於表達意識與主題的設計，不但提高了卡片的價值，更增加收藏的趣味與實用性。因此，同學們不妨自己動手做做看，將親自設計的卡片送給親朋好友，是比買的卡片更有意義。

自己設計製作的卡片大都用紙張或紙板。再以亞都飯店爲例：本店有99.5%的客源是商務客人，所以本店在六年前就有電話傳真機的設立，及「電子、電腦、電訊」組織儀器，它具有下列優點：1.替客人省錢、與客人建立良好關係。2.方便工作人員行事。飯店的整體設計要考慮到客人，主動的爲客人着想，這便是亞都的精神之一——想在客人之前。

慈安社舉辦紅衫營
（本報訊）慈安社於今（十二）日，明兩天假桃園臥龍崗舉行紅衫營，參加之社員於下午二時卅分，攜帶所需物品至印刷系辦公室前報到。

社團活動
（本報訊）弘道社於今（十二）晚七時，假大恩館六樓，舉辦社慶彌撒，歡迎有興趣者前往參加。

（本報訊）華岡天文社於明（十三）日上午八時前往中央大學，訪問該校天文社。

服務台
△同濟社電影表演時，於華風堂拾獲手錶一隻及白色圍巾一條。盼失主至該社辦公室認領。

△畜牧四劉英修在大恩一樓電話筒上，遺失「Beef Production and Management」課本，該書紅色外皮，貼滿貼紙，盼拾獲者送至該系辦公室。

△印刷四楊建興，遺失白金鋼筆一支，上刻有「夕吟秋色」，盼拾獲者送至該系辦公室。

旅館與顧客關係

主講人：亞都飯店客房部協理蔣傑

2.學術目的。3.商務、開會。4.家庭式的旅遊，在外國較制度也是首創於英國，要比耶誕卡的問☆發達。另有特殊目的如日本人，學生的研討會亦爲客源之一。世稍早了兩年（一八四一年）。初期無☆論是信函或明信片郵資都是相同的，☆直到一八七〇年以後，明信片的郵資都☆是相同的。直到一八七〇年以後，明信片☆的郵資才比信函便宜，自此以後互相贈送耶誕卡的風氣開始盛行，並隨即傳☆

☆ 旅館是人和顧客組成的，人可分爲老板、員工、顧客；顧客又有各種不同類型。因個人需求不同，所以要提供的服務也不同。早期的飯店只需房間即可，而今，時代不斷進步，現在的飯店還要求好的服務、設備等且保證客人所需要的，皆要有。亞都有「標準作業」之稱，即指規定一作業內有些標準做法。但人有不同類型、要求，所以我們不能以一個標準作業來對待客人，那只是指客人來之前的準備。世上有各種不同目的的客人，可分下列幾類：1.文化目的

☆ 再以前亞都飯店爲例：本店有99.5%的客源是商務客人，所以本店在六年前就有電話傳真機的設立，及「電子、電腦、電訊」組織儀器，它具有下列優點：1.替客人省錢、與客人建立良好關係。2.方便工作人員行事。飯店的整體設計要考慮到客人，主動的爲客人着想，這便是亞都的精神之一——想在客人之前。

☆ 外場工作人員需具備的特質：1.真切的感覺、發自內心的服務。2.敏銳的觀察力、要了解客人。3.良好的反應、應對能力。至今中國人仍有「士大夫」的觀念，認爲爲人服務是較卑微的事，其實工作無貴賤之分，尤其在飯店工作，服務有對「人」很喜歡，及被「人」喜歡的渴望，有助人之意願及在壓力下能保持平和的心境。

☆ 再者，想談談如何處理客人的抱怨：首先要記得客人的抱怨一定有理由的，所以，第一、要傾聽，從其中確定是否正確。二、不可與客人爭辯。三、要有發自內心的同情心。四、要作適度的解釋。五、如果有錯要馬上更正，以免再引起客人的反感。六、要有幫助客人之心。

☆ 最後對飯店的境界，我個人將其分爲四個層次：
（一）最高境界——主動、積極提供客人服務、替客人着想。
（二）次等服務境界——有事才幫忙，不會主動爲客人想。
（三）代價式——出多少錢，做多少事。
（四）施捨式服務。

觀光學社